

GLOBAL
SUCCESS PARTNER.

쇼핑몰 구축부터 마케팅까지! 글로벌 성공 파트너

글로벌 쇼핑몰 창업 도우미

2016.05



카페24 글로벌쇼핑몰 장점

회원가입만으로 글로벌 쇼핑몰을 무료로 만들 수 있습니다.



신청 즉시 글로벌 쇼핑몰 생성

간단한 회원가입만으로 여러 언어로 제공되는 글로벌 쇼핑몰을 간편하게 생성



글로벌쇼핑몰 무료 제공

국문, 영문, 중문 등 여러 언어별 PC쇼핑몰과 모바일 쇼핑몰 무료로 구축



다국어 쇼핑몰 제공

영어, 중국어, 일본어 외 주요 6개 언어로 쇼핑몰 생성 (독일어, 프랑스어 등 6개 언어 지원 예정)



최대 6개 쇼핑몰 관리 가능

기본으로 생성되는 한국어 쇼핑몰 외에도 5개의 글로벌 쇼핑몰을 한 번에 관리 가능



해외 결제수단 지원

국가별 PG사 제휴로 신뢰도 높은 결제서비스를 제공 (엑심베이, 알리페이, 엑시즈,페이팔, 텐페이)



해외 운영 대행

외국인 고객응대 걱정 없이 국가별 전문가가 쇼핑몰 운영 대행



글로벌 광고 마케팅

전 세계 유력 업체와의 제휴를 통해 국가별 최적화된 광고 마케팅 제안



해외 6개 지사, 400명 전문가

카페24의 400명 해외 전문가가 글로벌 쇼핑몰의 전 과정 지원

— 목차

1 글로벌쇼핑몰 생성하기

3 상품 · 디자인 번역하기

5 해외 배송 설정하기

7 해외 운영대행 신청하기

2 디자인 변경하기

4 해외결제(PG) 설정하기

6 해외 오픈마켓 입점하기

8 쇼핑몰 홍보하기

Step1. 글로벌쇼핑몰 생성하기

간단한 설정만으로 언어별 쇼핑몰을 무료로 만들 수 있습니다.
 하나의 아이디로 여러 언어별 쇼핑몰(최대 6개)을 한번에 관리할 수 있습니다.


지원 언어



영어



중국어(간체)



중국어(번체)



일본어



스페인어



포르투갈

◎ 상점관리 > 멀티쇼핑몰관리 > 멀티쇼핑몰설정 메뉴에서 언어별 쇼핑몰을 추가할 수 있습니다.



선택한 쇼핑몰을 × 삭제	쇼핑몰 이름	기본언어	결제 화폐	참조화폐	기본 접속 도메인	상태	활성화여부
<input type="checkbox"/>	기본 (디폴트) 기본	한국어	₩ 원 (한국)	-	http://song_...cate24.com	정상	활성화
<input type="checkbox"/>	영문몰	영어	\$ 달러 (미국)	₩ 원 (한국)	http://shop3.song_...cate24.com	정상	활성화
<input type="checkbox"/>	중국어 간체몰	중국어 간체	¥ 위엔 (중국)	₩ 원 (한국)	http://shop4.song_...cate24.com	정상	활성화
<input type="checkbox"/>	일문몰	일본어	¥ 엔 (일본)	-	http://shop5.song_...cate24.com	정상	활성화



멀티쇼핑몰 신규 등록

기본 언어: 영어 중국어 간체 일본어
- 쇼핑몰에서 주로 사용될 언어입니다.

쇼핑몰 이름:
- 쇼핑몰 관리용 명칭, 쇼핑몰화면에 노출되지 않습니다.
 - 쇼핑몰 등록 후 변경이 가능합니다.

결제 화폐:
- 쇼핑몰의 실제 상품가격이며, 결제시 결제 금액의 기준이 됩니다.

참조 화폐:
- 2개 이상의 통화 사용시, 고객 편의를 위하여 참조율으로 표기할 수 있는 화폐이며 실제 결제 금액과는 관계가 없습니다.

PC 쇼핑몰 디자인:
- PC 쇼핑몰화면에 노출될 디자인의 선택이 가능합니다.

모바일 쇼핑몰 디자인:
- 모바일 쇼핑몰화면에 노출될 디자인의 선택이 가능합니다.

활성화여부: 활성화 비활성화
- 쇼핑몰이 활성화 상태여야 접속이 가능합니다.

※ 상세한 글로벌쇼핑몰 만들기는 동영상을 참고해 주시기 바랍니다.

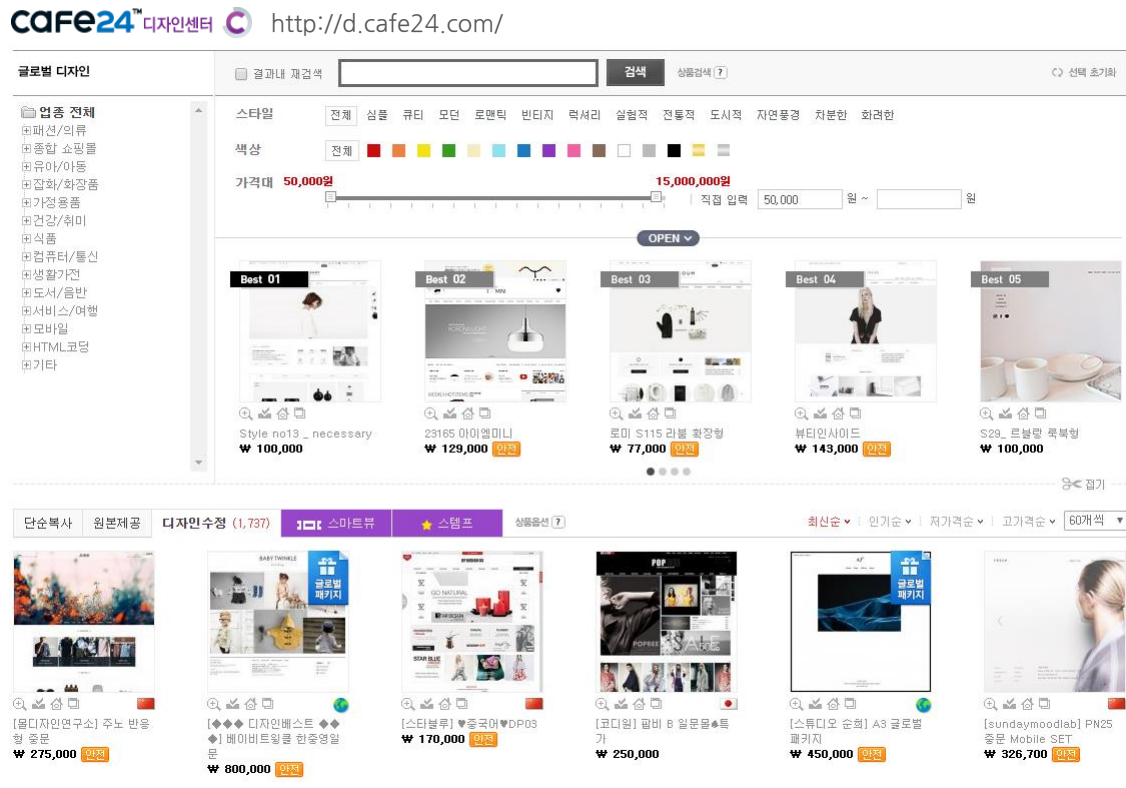
[ [글로벌쇼핑몰 만들기 동영상 보기 ▶](#)]

[관련 FAQ 바로가기 ▶](#)

Step2. 디자인 변경하기

글로벌 비즈니스에 최적화된 다양한 무료/유료 디자인을 제공합니다.
2만여 명의 디자이너가 업데이트하는 높은 퀄리티의 디자인을 마음껏 이용해 보세요.

- 업종별 다양한 디자인 제공
- 쇼핑물 이용 동선과 쇼핑물 컨셉을 고려하여 제작
- 간단하고 편리한 디자인 적용
- 직거래를 통해 저렴한 가격으로 디자인 구매 가능



※ 주의사항
- 하나의 디자인을 여러 쇼핑물에 사용하는 경우, 반드시 구매한 디자인의 라이선스를 확인한 후 적용하시기 바랍니다.
- 디자인의 사용범위를 초과하여 사용하는 경우, 저작권자로부터 라이선스 위반에 따른 사용제재나 불이익을 받으실 수 있습니다.

Step3. 상품·디자인 번역하기

현지 고객들이 이해하기 쉬운 현지 표현으로 번역 서비스를 제공합니다.

국내 쇼핑몰 그대로 각 국가별 언어로 글로벌 쇼핑몰을 구축해보세요. 번역 서비스는 국내 쇼핑몰의 디자인을 기준으로 제공됩니다

※ 직접 디자인 번역과 상품 번역이 가능한 경우 별도로 신청하지 않으셔도 됩니다.

- 국내 쇼핑몰 그대로 각 국가별 언어로 번역
- 메인페이지, 상품 카테고리 이용약관, 주문서 등 모든 페이지 번역
- 현지 표현으로 번역 및 디자인 수정 작업까지 제공
- 상품 옵션, 소재 등 구매에 필요한 기본 정보 번역

◎ 서비스 종류

구분	디자인번역	상품번역						
지원 언어	 영어,  중국어(간체),  중국어(번체),  일본어,  스페인어,  포르투갈							
지원 범위	<table border="1"> <tr> <td>라이트</td> <td>메인, 카테고리(상품분류), 상품상세, 로그인, 회원가입, 이용약관, 개인정보취급방침, 게시판(일반게시판, 상품게시판)등 기본 페이지</td> </tr> <tr> <td>스페셜</td> <td>메인, 카테고리(상품분류), 상품상세, 로그인, 회원가입, 이용약관, 개인정보취급방침, 게시판(일반게시판, 상품게시판), 상품검색, 장바구니, 마이쇼핑(메인, 주문조회내역, 관심상품) 등 주요 페이지</td> </tr> <tr> <td>프리미엄</td> <td>국내쇼핑몰 기준으로 전체 페이지</td> </tr> </table>	라이트	메인, 카테고리(상품분류), 상품상세, 로그인, 회원가입, 이용약관, 개인정보취급방침, 게시판(일반게시판, 상품게시판)등 기본 페이지	스페셜	메인, 카테고리(상품분류), 상품상세, 로그인, 회원가입, 이용약관, 개인정보취급방침, 게시판(일반게시판, 상품게시판), 상품검색, 장바구니, 마이쇼핑(메인, 주문조회내역, 관심상품) 등 주요 페이지	프리미엄	국내쇼핑몰 기준으로 전체 페이지	상품옵션, 소재, 상세 사이즈(가슴둘레, 어깨너비, 소매길이 등)등 구매에 필요한 기본 정보 (상품명 제외)
라이트	메인, 카테고리(상품분류), 상품상세, 로그인, 회원가입, 이용약관, 개인정보취급방침, 게시판(일반게시판, 상품게시판)등 기본 페이지							
스페셜	메인, 카테고리(상품분류), 상품상세, 로그인, 회원가입, 이용약관, 개인정보취급방침, 게시판(일반게시판, 상품게시판), 상품검색, 장바구니, 마이쇼핑(메인, 주문조회내역, 관심상품) 등 주요 페이지							
프리미엄	국내쇼핑몰 기준으로 전체 페이지							
서비스 절차	① 서비스 신청(쇼핑몰 관리자> 부가서비스> '해외번역' 신청) → ② 신청 확인 후 SMS 발송 → ③ 사이트 분석/착수 제안서 및 완료 일정 전달 → ④ 디자인 번역 진행	① 서비스 신청(카페24 상담원과 상담) → ② 번역 범위 협의 → ③ 상품 번역 진행						

Step4. 해외결제(PG) 설정하기

국가별 PG사 제휴를 통해 다양하고 안정적인 결제 수단을 제공합니다.
카페24의 해외결제 신청 대행 및 설치를 지원을 통해 간편하게 신청해 보세요.

※ 결제화폐가 외화로 설정된 글로벌 쇼핑몰만 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- 국가별 맞춤 결제 서비스 제공
- 전 세계 어디서나 24시간 안전한 결제 지원
- 현지 결제사 제휴를 통한 쉬운 가입 절차
- 안정적인 결제 환경을 통해 쇼핑몰 신뢰도 향상

◎ 서비스 종류

해외 PG	언어권	특징
 (페이팔)	해외 공용	세계에 통용되는 온라인 결제(PG)서비스로 특히 영어권에 특화
 (엑심베이)	중어/일어/영어권	전세계에 통용되는 온라인 결제(PG) 서비스로 특히 아시아에 특화
 (알리페이)	중어권	중화권 최대의 온라인 결제(PG) 서비스로 5억명 이상의 사용자 보유
 (텐페이)	중어권	중국 내 3억명 이상의 텐센트 회원이 사용하는 온라인 결제(PG)서비스
 (엑시즈)	일어권	일본어권 대표 온라인 결제(PG)서비스로 안정적이고 신뢰도 높은 서비스



Step5. 해외 배송 설정하기

우체국 EMS 서비스와 현지 택배 제휴를 통해 빠르고 믿을 수 있는 배송 서비스를 지원합니다.
직접 발송 뿐 아니라, 카페24의 해외 배송 대행 서비스를 통해 단 한 건의 개별 배송도 배송비 할인을 받아보세요.

▪ 전 세계 어디든 빠르고 정확한 특급 배송

▪ 해외 현지 택배사 제휴를 통한 저렴한 배송비

◎ 서비스 종류





구분	우체국 EMS 서비스	해외 배송 대행 서비스
장점	<ul style="list-style-type: none"> 신청 시, 당일 상품 픽업 서울에서 오전 발송 시, 아시아권 1~2일, 기타 2~4일 내로 특급 배송 수출신고필증 발급 무료 대행 사업자로 등록 시 13%의 요금 할인혜택을 받을 수 있으며, 후납방식으로 요금을 결제 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 소량의 해외 배송도 이용 가능 단 한 건의 개별 배송에도 EMS 정가의 최대 20% 할인 발송부터 도착까지 모든 과정을 별도의 관리자 페이지에서 확인 가능 물류대행서비스를 이용하지 않더라도 바로 해외로 직접 발송하는 요청 건들도 저렴한 비용으로 해외 배송 가능
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> 해외배송 주문서 작성 해외배송료 자동 산정 운영자 해외주문관리 EMS 배송추적 연동 EMS 자동 송장 생성 EMS 자동 집하 예약 EMS 자동 송장 출력 	<ul style="list-style-type: none"> 수량검수 및 중량 측정 EMS 송장 출력 EMS 배송건 전달 ※ 송장채번, 송장출력, 리패킹, 집화 및 발송까지 대행
서비스 흐름	 <p>쇼핑몰 → EMS → 해외배송</p>	 <p>쇼핑몰 → FASTBOX 물류센터 → EMS → 해외배송</p>

Step6. 해외 오픈마켓 입점하기

해외 오픈마켓에 입점하여 전 세계를 대상으로 상품을 판매할 수 있습니다.
카페24를 통해 간편하고 빠르게 해외 오픈마켓에 쉽고 빠르게 입점해 보세요.

- 복잡한 입점 절차를 최소화하여 빠르게 입점 가능
- 국내 판매 상품을 해외 고객에게 판매 가능

◎ 오픈마켓 종류

오픈마켓	특징
 (티몰)	티몰은 아시아 최대 쇼핑 플랫폼 업계 최초 입점 제휴
 (제이디닷컴)	제이디닷컴은 엄격한 정품관리 기준을 적용하고 있는 중국 최대 오픈마켓 업계 최초 입점 제휴
 (모구지에)	모구지에는 중국 최대 여성패션 온라인 쇼핑몰 업계 최초 입점 제휴
 (라쿠텐)	라쿠텐은 일본인이 10중 6명이 고객인 일본 최대 오픈마켓
 (아마존)	아마존은 전 세계 고객을 만날 수 있는 최대 글로벌 시장 국내 최초 입점 제휴

Step7. 해외 운영대행 신청하기







외국인 고객 응대 걱정없이 국가별 전문가가 쇼핑몰 운영을 대행해 드립니다.

카페24의 전문적인 고객응대와 체계적인 운영 관리로 해외 고객에게 신뢰받는 쇼핑몰이 되어 보세요.

※ 외국어로 설정된 글로벌 쇼핑몰만 서비스를 이용할 수 있으며, 직접 운영이 가능한 경우 별도로 신청하지 않으셔도 됩니다.

- 신청 즉시 운영 대행 업무 가능
- 부담 없는 수수료(매출의 5%)
- 각 언어와 문화권에 맞게 전문적 응대 가능
- CS 담당자들의 지속적인 교육 실시

◎ 서비스 안내

구분	설명
지원 언어	 영어,  중국어(간체),  중국어(번체),  일본어,  스페인어,  포르투갈
처리 업무	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 온라인 메신저 상담 ▪ 게시판 문의 상담 ▪ 전화 문의 상담 ▪ 주문방법 상담 ▪ 상품 문의 대응 ▪ 결제 상담 ▪ 배송 상담 ▪ 교환/반품 상담
신청 절차	 <p>1 서비스 신청 > 2 계약서 작성 > 3 운영 정책 수립 및 협의 > 4 서비스 운영 > 5 정산</p> <p>온라인/전화로 신청 카페24 전문 상담원과 상담</p> <p>국내쇼핑몰 운영정책을 기반으로 해외 운영 대행 정책 수립</p> <p>실매출 기준으로 5%</p>

Step8. 쇼핑몰 홍보하기

국내 마케팅 노하우를 바탕으로 국가별 최적화된 광고 마케팅을 제안합니다.
 최첨단 성과 분석 시스템을 통해 맞춤 전략 컨설팅을 받아 보세요.

- 해외 지사 통해 현지 맞춤형 컨설팅 서비스 제공
- 해외 마케팅 전문가들이 직접 광고 운영
- 광고 운영부터 통계 분석 및 컨설팅까지 Ond-Stop 해외 마케팅
- 전세계 주요 매체의 공식 대행사 체결

◎ 진행 가능 매체 종류

구분	특징	마케팅 진행 가능 매체
영어권	마케팅이 특히 발달한 영어권 시장에 적합한 SEM, SEO, SMM 등 맞춤 마케팅을 제공	        
중화권	중국 시장에 최적화 된 채널을 찾아 SEM, SEO, SNS 등 다양한 마케팅 전략으로 매출 증진 도움	        
일본	일본 상위 검색엔진(yahoo, Google)에 검색, 디스플레이 광고와 매거진과 소셜미디어를 활용한 마케팅을 진행	        

[해외 광고 문의: 1644-4990]



T H A N K Y O U

상담



글로벌쇼핑몰 관련 문의: 1588-3413

해외 광고 관련 문의: 1644-4990

AM 09:00 ~ PM 06:00(토, 일, 공휴일 휴무)

www.cafe24.com | www.simplexi.com