

기업인터넷전화 서비스 신청서 (예시)



☒ 신규 ☐ 추가 ☐ 변경 ☐ 해지

회선유형	요금 구분	상품 구분	상품명	당사 운영 교환기 구분	신청회선수	
실선	정액 요금	<input type="checkbox"/> 정액형		<input type="checkbox"/> IMS <input type="checkbox"/> Centrex <input type="checkbox"/> SOHO	(회선)	
	종량 요금	<input type="checkbox"/> 일반형		<input type="checkbox"/> IMS <input type="checkbox"/> Centrex <input type="checkbox"/> SOHO	(회선)	
		<input checked="" type="checkbox"/> Centrex형		<input checked="" type="checkbox"/> IMS <input type="checkbox"/> Centrex <input type="checkbox"/> SOHO	1 (회선)	
		<input type="checkbox"/> 착신전용전화			(회선)	
중계선	<input type="checkbox"/> DID/DOD 겸용중계선			<input type="checkbox"/> IMS <input type="checkbox"/> SOHO	(채널)	
중계선 ↓ 실선 변환상품	<input type="checkbox"/> 가상중계선			<input type="checkbox"/> IMS <input type="checkbox"/> Centrex	/ (채널/회선)	
	<input type="checkbox"/> 가상B+			<input type="checkbox"/> IMS <input type="checkbox"/> Centrex <input type="checkbox"/> SOHO	/ (채널/회선)	
	<input type="checkbox"/> BizT			<input type="checkbox"/> IMS <input type="checkbox"/> Centrex <input type="checkbox"/> SOHO	/ (채널/회선)	
약정기간	<input type="checkbox"/> 무약정 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 2년 <input checked="" type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 기타 _____ 년		개통 희망일	2021년 04월 03일		
희망번호	1. 070-XXXX-XXXX		<input checked="" type="checkbox"/> 114안내	<input checked="" type="checkbox"/> 전화번호부 등록 (안내대표번호 :)		
	2. 070-XXXX-XXXX					
	3. 070-XXXX-XXXX					
부가서비스	일반형	<input checked="" type="checkbox"/> 착신전환 <input checked="" type="checkbox"/> 발신번호표시 <input type="checkbox"/> ARS	1 (회선)			
		<input type="checkbox"/> 통화중대기 <input type="checkbox"/> 기타 _____				
	특화형	<input type="checkbox"/> 심플CRM <input type="checkbox"/> 심플레코딩 <input type="checkbox"/> 클라우드컨택센터	(회선)			
		<input type="checkbox"/> 뮤직링 <input type="checkbox"/> 비즈 레터링 <input type="checkbox"/> 기타 _____				
단말	구매			임대		
	구분	모델명	수량	구분	모델명	수량
		IP-460S	1 (대)	전화기(IP폰)		(대)
	전화기(IP폰)		(대)			(대)
			(대)			(대)
			(대)	IP-PBX	IP-PBX	(대)
			(대)		NAS	(대)
			(대)		내선20인 추가 라이선스	(대)
			(대)		PSTN 실선 백업카드	(대)
			(대)	AGW	PSTN실선용 (8/16/24/32 포트)	(대)
			(대)		PRI 중계선용 (2E1)	(대)
			(대)		PSTN 실선 백업카드	(대)
	MTA		(대)	AP		(대)
	기타/특약					

※ 인터넷전화 시내번호 사용시 통화권을 지켜야 하고, 주소변경시 변경 주소를 반드시 신고하여야 합니다
 ※ SK브로드밴드 인터넷전화의 무료 통화는 SK브로드밴드가 부여한 '070' 번호 가입자간에만 적용됩니다.
 ※ SK브로드밴드 인터넷전화 가입시 '005IP스페셜요금제'가 적용됩니다. (별도 가입 요금은 없으며, 국제전화 통화시 반드시 '005'를 눌러야 합니다. 국가별 요금은 홈페이지 참조)
 ※ 약정 기간내 서비스 해지 또는 기간을 단축하는 경우, 이용 기간동안 할인/면제 받은 요금을 반환하여야 합니다. (할인반환금 산정시 일시정지 기간은 이용기간에서 제외)
 ※ 번호매매 중개 사이트를 통해 번호를 판매하는 등 실제 번호사용 의사가 없다고 확인되는 경우 과학기술 정보통신부고시(전기통신번호관리세칙) 제 21조 2항 규정에 따라 해당 번호가 회수될수 있습니다.
 ※ ARS를 운용하는 가입자는 이용자 편의를 위해 과학기술 정보통신부의 'ARS서비스 운영개선을 위한 지침'을 준수하여야 합니다.

기업인터넷전화 서비스 이용약관 주요 내용

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(www.skbbroadband.com)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며, 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용 약관내용은 회사 홈페이지나 기업고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

이용신청의 승낙

① 에스케이브로드밴드는 이용신청이 약관이 지정하는 조건에 적합한 경우에 이용 신청을 승낙합니다.

이용신청의 불승낙 및 승낙의 유보

- ① 에스케이브로드밴드는 다음 중 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙하지 않습니다.
 1. 신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위의 서류를 제출하였을 경우
 2. 타인의 명의를 사용하였을 경우와 타인의 명의로 발신번호 변경 서비스를 신청하는 경우
 3. 에스케이브로드밴드 전기통신기본약관 제20조 2항에 의하여 회사로부터 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우
- ② 에스케이브로드밴드는 다음 중 하나에 해당하는 경우 승낙을 유보할 수 있습니다.
 1. 설치장소가 위험건축물인 경우
 2. 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
 3. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
 4. 신용정보기관 또는 사업자들이 공동구축한 고객신용정보망에 불량이용고객으로 등록되어 있는 경우

에스케이브로드밴드의 의무

- ① 에스케이브로드밴드는 서비스 제공을 위하여 회사가 제공한 설비에 장애가 발생하는 경우 이를 신속히 수리하여 복구하여야 합니다.
- ② 에스케이브로드밴드는 서비스 제공과 관련하여 획득한 고객의 정보를 고객의 동의 없이 타인에게 누설하거나 다른 목적으로 이용하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 에스케이브로드밴드는 스팸 또는 불법스팸 서비스 제한 조치를 취할 수 있으며 해당 이용고객에게 사전 고지하여야 합니다. 다만, 사전에 이용고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우 선 조치 후 재 고지하거나 홈페이지 공지로 갈음할 수 있으며 스팸관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리 창구를 운영합니다.
- ④ 에스케이브로드밴드는 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국정보보호진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
- ⑤ 에스케이브로드밴드는 에스케이브로드밴드의 전기통신서비스이용기본약관 제20조 및 제32조에 따른 계약 해지 및 이용정지 대상자와 제20조에 따라 계약해지된 자의 회선설치 장소와 동일한 장소에 회선설치를 요청하는 자에 대해 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부 및 스팸 발송 방지를 위한 주의와 관리·감독을 강화할 수 있습니다.
- ⑥ 에스케이브로드밴드는 스팸 발송을 방지하기 위하여 스팸으로 인지도는 문자에 대해 기계적 필터링 또는 차단할 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 발신번호 변경서비스 신청자의 본인 명의 확인을 위하여 증빙서류를 청구하고 관리합니다.

고객의 의무

- ① 고객은 서비스의 이용에 따른 요금 등을 지정된 기일 내에 납입하여야 하며 서비스별 약관에서 정하는 바를 준수하여야 합니다.
- ② 고객은 에스케이브로드밴드가 제공하는 설비에 대해 선량한 관리자의 주의를 기울여 이용하여야 하며, 회사의 승인 없이 제공한 설비를 이전, 분해, 철거하거나 다른 설비 등에 연결할 수 없습니다.
- ③ 고객은 에스케이브로드밴드가 제공한 설비를 분실 또는 훼손한 경우에는 보충, 수리 등에 필요한 비용을 부담하여야 합니다.
- ④ 고객은 서비스를 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하는 용도로 이용 하여서는 안됩니다.
- ⑤ 고객은 서비스계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며 정보가 변경된 경우에는 지체 없이 에스케이브로드밴드에 통보하여야 합니다.
- ⑥ 고객은 에스케이브로드밴드가 제공한 서비스를 본래의 목적 이외의 용도로 이용하여서는 안되며, 타인에게 수익을 목적으로 다시 제공할 수 없습니다.
- ⑦ 고객은 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법령의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 이용약관을 준수 하여야 하며, 스팸 또는 불법 스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다. 이를 준수하지 않을 경우 서비스 중지 또는 계약 해지 등을 통해 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- ⑧ 고객은 전기통신사업법 제84조에 따라 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하거나 거짓으로 표시하여서는 아니됩니다. 단, 전기통신사업법 등 법령, 고시나 지침 등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

이용의 정지

- ① 에스케이브로드밴드는 다음 중 하나에 해당하는 경우 일정기간동안 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.
 1. 이용요금과 가산금의 이행최고일 받고초의 요금 납입일 다음날로부터 1월 이내에 납입하지 않은 경우
- ② 에스케이브로드밴드가 제공하는 설비 및 서비스 등을 이용하여 타인의 통신을 매개 하거나 타인의 통신이용에 제공하는 경우
- ③ 정당한 사유에 해당되지 않는 전화번호가 전송되는 경우와 이용자가 임의로 전화번호를 변경하여 전송하는 경우
- ④ 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 불법행위의 전송사실을 확인 하여 서비스 이용정지를 요청하는 경우
- ⑤ 본인 명의가 아닌 타인의 전화번호를 부정하게 사용하는 경우
- ⑥ 법률위반, 사회의 안녕질서 및 미풍양속을 저해하는 등 불건전한 서비스를 제공한 경우

일시이용중단

- ① 고객의 사정으로 서비스이용을 일시 이용중단하고자 하는 경우 월1회, 1년동안 총 3개월 을 초과하지 않는 범위에서 신청할 수 있습니다.

계약해지

- ① 에스케이브로드밴드는 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 계약을 해약할 수 있습니다.
 1. 타인의 명의를 사용하거나 허위서류를 제출한 경우
 2. 가입요금 등 납입하여야 할 요금을 회사가 지정한 기일 내에 납입하지 아니한 경우
 3. 실질적 용도변경 및 공동이용 등 서비스를 악용할 경우
 3. 서비스제공중단 경과 후 1월 이내에 그 사유를 해소하지 않는 경우
 4. 청소년보호법 위반, 성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률 위반, 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률을 위반하여 관련 정부 기관이 전기통신서비스 이용의 정지를 명하여 이용정지 후 3개월 이상이 경과한 경우
 5. 부여 받은 전기통신번호가 제 3자에게 판매되는 것으로 확인 되는 경우
 6. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 불법행위의 전송사실을 확인 하여 서비스 계약 해지를 요청하는 경우

요금의 산정

- ① 일액으로 하는 요금 등의 계산은 0시부터 24시까지를 1일로 하며, 서비스 제공의 개시 시작 또는 종료시각이 1일의 중도인 경우에는 이를 1일로 합니다.
- ② 월액으로 하는 요금 등의 계산은 매월 일정한 날(이하 “가산일”이라 합니다)로부터 만1개월이 되는 날까지(이하 “요금월”이라 합니다)를 1개월분의 요금(이하 “월액요금”이라 합니다)으로 하며, 서비스 개통일, 변경일 또는 해약일이 요금월의 중도인 경우에는 월액요금을 당해 월의 일수로 나누어 얻은 금액을 1일의 요금으로 하여 이용한 일수를 곱하여 요금을 계산합니다. 이 경우 개시일 및 변경일은 이용한 일수에 포함하며, 해약일은 이용한 일수에 포함하지 않습니다.

손해배상

- ① 회사는 고객에게 책임이 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 고객이 회사에 통지한 때 그 전에 회사가 그 사실을 안 경우는 알게 된 때로부터 3시간이상이 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적장애시간이 12시간을 초과하여 고객이 손해를 입은 경우 고객의 청구에 의하여 배상합니다. (다만, 천재지변 등 불가항력인 경우, 고객의 과실로 인한 경우, 정전 또는 대내 전기설비 장애에 의한 경우, 고객이 구입한 단말기기 등의 장애에 의한 경우는 제외합니다.)
- ② 제1항의 손해배상금액은 고객이 청구받은 최근 3개월분(3개월 미만인 경우에는 해당기간 적용) 요금의 일평균액을 24로 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 고객과 합의하여 배상합니다. 이 경우, 이용하지 못한 시간이 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 봅니다.

번호이동성

- ① 인터넷전화 서비스를 신규 가입하거나 이용하고 있는 경우 고객은 종전의 전기통신 번호를 그대로 유지하면서 전화사업자를 변경할 수 있는 서비스(이하 “번호이동성”이라 합니다)를 신청할 수 있습니다. 단, 다음에 해당하는 경우는 번호이동성 제공 대상에서 제외됩니다.
 1. 이용자가 인터넷상에서 전화용 소프트웨어를 다운로드하여 설치·이용·삭제할 수 있는 인터넷전화
 2. 이용자가 USB 등 저장매체에 담겨져 있는 전화용 소프트웨어를 활용하여 이용하는 인터넷전화
- ② 번호이동성을 신청하는 고객은 번호이동성 이용료를 변경 후 사업자인 에스케이브로드 밴드에게 납부하여야 합니다.
- ③ 시내전화번호로 번호이동성을 이용하는 이용자는 시내전화의 통화권을 준수 하여야 합니다
- ④ 번호이동성을 이용하는 고객이 거주지 변경, 설치 장소 변경 등으로 통화권을 변경 하고자 하는 경우에는 회사에 변경 내용을 신고하여야 합니다. 이 경우 회사는 고객의 희망에 따라 변경된 인터넷전화 ‘070’ 번호 신규 부여 또는 새로운 통화권의 시내전화번호를 재부여하는 번호변경서비스를 제공하며, 고객은 번호변경서비스 이용료 7,700원(부가세포함) /국선(채널,DID 포함)을 변경 후 사업자에게 납부하여야 합니다.
- ⑤ 제4항의 규정에도 불구하고 통화권 변경내용을 신고하지 않은 이용자에 대해서는 번호이동 서비스가 제한됩니다.
- ⑥ 제4항의 규정에 의해 고객이 통화권 준수 의무를 이행하지 않는 경우, 통화권 준수 및 제4항의 번호변경에 대한 회사의 시정조치 후 1월 이내에 해소되지 않을 시 회사는 이용정지를 할 수 있으며, 이용정지 후 1월 이내에도 그 사유가 해소되지 않는 경우 위약금을 부과할 수 있으며, 위약금은 제2항의 번호변경서비스 수수료의 30배 범위 내로 합니다.